

Ich bin ein Elternteil und habe mein Passwort vergessen

Dieser Weg funktioniert nur bei dem Elternkonto und auch nur, wenn zuvor bereits eine E-Mail-Adresse hinterlegt wurde.

1. Gehen Sie auf die Seite www.hrsaaf.de
2. Klicken Sie rechts unter Anmeldung auf „Passwort vergessen?“

The Iserv login page is shown. At the top is the Iserv logo. Below it is the "Anmeldung" section with a "Hilfe" link. There are input fields for "Account" and "Passwort". A checkbox for "Angemeldet bleiben" is present. A red circle highlights the "Passwort vergessen?" link. At the bottom is a blue button labeled "→ Anmelden".

3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf „Abschicken“.

The "Passwort vergessen" page is shown. It features the Iserv logo at the top. Below the logo is the heading "Passwort vergessen" and a paragraph of instructions: "Als Elternteil geben Sie bitte die E-Mail-Adresse an, die Sie zur Registrierung verwendet haben. Alle anderen Benutzer geben bitte Ihren Benutzernamen an." There is an input field containing "Meine-private-E-Mail@Adresse.de". A red arrow points to this field. Below the input field are two buttons: "Abschicken" (with a checkmark icon) and "Abbrechen". The "Abschicken" button is circled in red.

4. Gehen Sie in Ihren privaten E-Mail-Account (GMX, Yahoo, ...). Dort sollte nun, bei richtig registrierter E-Mail-Adresse, eine E-Mail eingegangen sein, in der das weitere Vorgehen beschrieben ist.